

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных Субъектов персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных во время использования ими любой функции Telegram бота «VinsteBot» для сохранения медиафайлов: t.me/VinsteBot (далее – «Бот», «vinsteBot»).

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней третьих лиц.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя во время использования Бота и его сервисов.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Бота должно быть немедленно прекращено.

Настоящая Политика не распространяется на другие сайты/боты и не применяется в отношении сайтов/ботов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты/боты третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным в Боте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Макарова Елизавета Викторовна (ОГРНИП 321774600502334, ИНН 530200713033) (далее – Оператор).

1.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется для достижения целей такой обработки любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных). Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента его представления Оператору до даты утраты Оператором правового статуса или при наступлении оснований для окончания обработки персональных данных, предусмотренных Политикой.

1.4. Использование сервисов Бота означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Бота и его сервисов.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в разделе «Юридическая информация», если иное не предусмотрено новой редакцией.

Любые изменения в Политике осуществляются Оператором самостоятельно и вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений. Оператор уведомляет Пользователей о внесении изменений в Политику, в том числе путем опубликования новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться изменениями, внесёнными в Политику. Фактическое использование Пользователем после внесения изменений в условия Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями.

1.6. Текст Политики обработки персональных данных доступен Пользователям по адресу <http://massbots.xyz/pay/vinsteBot>.

1.7. В настоящей Политике используются следующие **термины и определения**:

1.7.1. **оператор** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.7.2. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.7.2. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.7.3. **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- 1.7.4. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.7.5. **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.7.6. **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.7.7. **информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
- 1.7.8. **telegram бот «VinsteBot / Бот** — специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для Пользователя.
- 1.7.9. **персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее также - персональные данные, разрешенные для распространения).
- 1.7.10. **пользователь** – любой посетитель Бота, который начал его использование на бесплатной или платной основе. Использование Бота является подтверждением наличия у Пользователя законных прав и оснований в соответствии с юрисдикцией страны, где он проживает.
- 1.7.11. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.7.12. **распространение персональных данных** – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 1.7.13. **telegram** - кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов
- 1.7.14. **подписка** – платный доступ к боту и его функциям, с ограничением Срока доступа, согласно Оферте и Соглашению по подписке.
- 1.8. В случае если в Политике используются термины, не указанные в п. 1.7, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе **следующих принципов:**
- 2.2. законности и справедливой основы;
- 2.2.1. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 2.2.2. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.
- 2.2.3. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 2.2.4. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 2.2.5. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 2.2.6. недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 2.2.7. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 2.2.8. уничтожения персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем при использовании Ботом:
- фамилия, имя, отчество;
 - никнейм в Telegram;
 - адрес электронной почты (E-mail);
 - учетные данные для будущих транзакций по Оферте и Соглашению по подписке;
 - сокращенная версия сохраненных учетных данных (последние четыре цифры кредитной карты).
- 2.3.1. Оператор может обрабатывать иные персональные данные Пользователя, которые необходимы для использования Бота и исполнения обязательств по Договору (акцептированной Публичной оферте).

Оператор вправе собирать и обрабатывать Персональные данные, которые отправляет Пользователь в явной форме (например, в чатах, отзывах или других материалах, создаваемых Пользователем). Эти данные включают в себя следующее:

- сведения, которые публикуются или указываются в комментариях для какого-либо контента;
- сведения, отправляемые в форме обратной связи;
- сведения, которые предоставляются, когда запрашивается информация или техническая поддержка.

2.3.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

2.3.3. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

2.4. **Целями** обработки персональных данных являются:

- выполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных функциями Бота;
- рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях от Оператора и его контрагентов (в области строительства и проектов), получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователя, проведения опросов для эффективной коммуникации с Пользователями;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс и звонков на указанный контактный номер;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Боте;
- иные случаи, предусмотренные российским законодательством.

2.4.1. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты Оператора (или по иным каналам связи) с пометкой «Отказ от уведомлений о продуктах и специальных предложениях».

2.5. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ.

2.7. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора;
- договоры (Публичная оферта, Согласие на подписку), заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

2.8. **Сроки обработки персональных данных**

2.8.1. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Персональные данные Субъектов, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению в случае:

- достижения целей обработки;
- утраты необходимости в достижении целей обработки;
- прекращения деятельности Оператора.
- расторжения договора.

2.9. Оператор может хранить определенные данные в соответствии с установленными и применяемым законом сроком, в том числе до десяти (10) лет.

2.10. Все сведения о передаче персональных данных Пользователей учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

3. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения

персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищённости персональных данных;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных;
- публикует в разделе Бота Политику обработки персональных данных и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяет места хранения персональных данных.

3.2. Доступ к персональным данным, обрабатываемым Оператором, имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами. Оператор передаёт персональные данные своим работникам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и ограничивает эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для целей обработки персональных данных.

3.3. Оператор вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей в следующих случаях:

- это предусмотрено, разрешено или требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- пользователь дал своё согласие на передачу персональных данных их получателю.

3.4. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

4.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные в Боте или направленные Оператору посредством электронной почты или иными доступными способами, которые указаны в Боте. Используя Бот и/или заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

4.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.4. Пользователь вправе:

- 4.4.1. получать сведения об обработке его персональных данных;
- 4.4.2. уточнять свои персональные данные, блокировать или уничтожать их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 4.4.3. защищать свои права и законные интересы в судебном порядке и определять своих представителей для защиты своих персональных данных;
- 4.4.4. по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

- 4.4.5. на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- 4.4.6. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 4.4.7. Пользователи вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с аккаунтом Telegram, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.
- 4.4.8. Если Пользователи считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе направить жалобу Оператору или обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
- 4.4.9. Пользователи вправе в любой момент и при наличии возможностей своего аккаунта и/или Бота, самостоятельно отредактировать предоставленные ими Оператору персональные данные.
- 4.5. Оператор обязан:**
- 4.5.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике;
- 4.5.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных Политикой;
- 4.5.3. принимать меры предосторожности для защиты персональных данных Пользователя;
- 4.5.4. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 4.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных". Кроме того, при необходимости, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.7. Оператор вправе устанавливать требования к составу персональных данных Пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Бота, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.
- 4.8. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.
- 4.9. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.2. Обработка персональных данных допускается **также** в следующих случаях:
- осуществления с согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
 - обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона "О персональных данных", при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 5.3. **К категориям** субъектов персональных данных относятся:
- 5.3.1. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица) – Пользователи Бота;
- В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные Оператором в связи с заключением договора (принятие условий Публичной оферты и Соглашения на подписку), стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- никнейм в Telegram;
- адрес электронной почты (E-mail);
- учетные данные для будущих транзакций по Оферте и Соглашению по подписке;
- сокращенная версия сохраненных учетных данных (последние четыре цифры кредитной карты).

Эти данные также могут включать в себя следующее:

- сведения, которые публикуются или указываются в комментариях для какого-либо контента;
- сведения, отправляемые в форме обратной связи;
- сведения, которые предоставляются, когда запрашивается информация или техническая поддержка.

5.4. Оператор вправе собирать определенные данные, которые необходимы для выявления, расследования и предотвращения мошенничества и прочих нарушений и действующего законодательства. Такие данные используются только в целях выявления, расследования и предотвращения нарушений и, в соответствующих случаях, принятия мер при таких нарушениях, и хранятся в течение минимального времени, необходимого для этих целей. Если эти данные указывают на то, что произошло нарушение, Оператор продолжает хранить их для установления, осуществления или защиты юридических требований в течение применимого срока давности или до тех пор, пока не будет принято судебное решение. Конкретные данные, хранящиеся для этой цели, не будут раскрыты Пользователю в случае, если таковое раскрытие информации поставит под угрозу механизм, применяемый Оператором для выявления, расследования и предотвращения правонарушений.

6. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ, БЛОКИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователей Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этим Пользователям, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователей или третьих лиц.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователями, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой в Боте, Оператор в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

6.5. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

6.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор обязан уведомить Пользователей.

6.7. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

6.8. В случае отзыва Пользователями согласия на обработку их персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 5 (пять) дней с даты поступления указанного отзыва.

6.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пунктах 6.4-6.8 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 1 месяц, если иной срок не установлен федеральными законами.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

8.1. Запросы и претензии, связанные с использованием Пользователем функциональных возможностей Бота и по вопросам обработки персональных данных могут передаваться Оператору в любое время суток через форму обратной связи, размещённой в разделе Бота.

8.2. Если Персональные данные использованы в Боте вопреки желанию Пользователя, он вправе воспользоваться поддержкой, чтобы запросить их удаление.

8.3. При осуществлении технической поддержки Оператор вправе требовать от Пользователя подтверждения принадлежности ему аккаунта путем предъявления требования о сообщении службе поддержки персональных данных Пользователя, а в случае несообщения таких данных — отказать обратившемуся в технической поддержке, если таковая требует совершения действий с конкретным аккаунтом Пользователя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Иные права и обязанности Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Должностные лица Оператора (при наличии), виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

9.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой обработки персональных данных. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц.

9.3. В случае реорганизации, продажи или слияния Оператор может передать Персональные данные соответствующей третьей стороне в соответствии с действующим законодательством без уведомления Пользователя.

9.4. Оператор может раскрывать Персональные данные в соответствии с судебными распоряжениями или правилами, которые обязывают раскрывать такую информацию.

9.5. Оператор также предоставляет Персональные данные сторонним поставщикам услуг, которые предоставляют услуги по поддержке клиентов в связи с товарами, контентом и услугами, распространяемыми через Бот. Персональные данные будут использоваться в соответствии с настоящей Политикой и только в той мере, которая необходима для предоставления услуг по поддержке Пользователей.

9.6. Бот может содержать ссылки на другие веб-сайты и боты. Такие ссылки не означают, что Оператор одобряет ее или что Оператор с ней связан. Оператор не контролирует сторонние ресурсы. Пользователь обращается к таким сторонним веб-сайтам или контенту на свой страх и риск. Пользователь обязан ознакомиться с Политикой обработки персональных данных стороннего веб-сайта и бота, прежде чем предоставлять какую-либо информацию.

9.7. В соответствии со стандартами Интернета Оператор также имеет право предоставлять определенную информацию (включая IP-адрес и идентификацию контента) сторонним поставщикам сетевых услуг, которые предоставляют услуги сети доставки контента и серверов.

9.8. Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики, а также обработки персональных данных, необходимо направлять по электронному адресу Оператора или посредством формы обратной связи, указанной в разделе Бота или на адрес электронной почты.

9.9. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель

Макарова Елизавета Викторовна

ИНН 530200713033

ОГРНИП 321774600502334141000

E-mail: sy.tgbot@gmail.com

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Я даю своё согласие Индивидуальному предпринимателю Макаровой Елизавете Викторовне, ИНН: 530200713033, ОГРНИП 321774600502334141000 (далее – Оператор) на обработку моих персональных данных в Telegram бота «VinsteBot» для сохранения медиафайлов: t.me/VinsteBot (далее – «Бот», «VinsteBot») в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных» в целях проведения опроса и оказания услуг.

1. Я принимаю все условия Политики обработки персональных данных, размещенной в разделе Бота «Юридическая информация» и даю свое согласие Оператору на обработку, в том числе автоматизированную (смешанный способ обработки персональных данных), персональных данных в соответствии с Федеральным

законом «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

2. При заполнении электронных форм в Боте и при отправке сообщений по электронной почте Оператору я гарантирую, что мои персональные данные являются достоверными и принадлежат именно мне.

3. Согласие на обработку персональных данных дано **сознательно и является однозначным**.

4. Я уведомлен(а), что я могу отозвать данное согласие путем предоставления Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Я обязуюсь принимать меры для обеспечения безопасности и сохранности персональных данных, в том числе необходимые для использования Бота, как, например, использовать антивирусы, заботиться о сохранении паролей и недоступности их для третьей стороны.

6. Я обязуюсь не использовать чужие персональные данные при заполнении электронных форм или обращении к Оператору.

7. Я даю своё согласие на обработку моих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- никнейм в Telegram;
- адрес электронной почты (E-mail);
- учетные данные для будущих транзакций по Оферте и Соглашению по подписке;
- сокращенная версия сохраненных учетных данных (последние четыре цифры кредитной карты).

Эти данные также могут включать в себя следующее:

- сведения, которые публикуются или указываются в комментариях для какого-либо контента;
- сведения, отправляемые в форме обратной связи;
- сведения, которые предоставляются, когда запрашивается информация или техническая поддержка.

8. Целями обработки персональных данных являются:

- выполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных функциями Бота;
- рассылки информации, в том числе рекламного характера, об акциях, событиях и специальных предложениях от Оператора и его контрагентов (в области строительства и проектов), получения обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователя, проведения опросов для эффективной коммуникации с Пользователями;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем, смс и звонков на указанный контактный номер;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (согласно Публичной оферте);
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся в Боте;
- случаи, предусмотренные действующим законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных.

9. В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ свободно, своей волей и в своем интересе выражаю согласие на сбор, анализ, обработку, хранение и использование, уточнение, уничтожение своих персональных данных в целях связанных с использованием Бота, исполнения договора, участие в рекламных акциях.

10. Выражаю полное и безоговорочное согласие на использование моих данных для поддержания связи со мной любым способом, с целью информирования о поступлении новых функций сервиса, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах, высылки новостей.

11. Настоящее согласие действует со дня его принятия (предоставления Оператору персональных данных и принятия условий Публичной оферты) до дня отзыва в письменной форме.