

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение лицензионного договора на использование**  
**Telegram бота «SaveYoutubeBot»**

**Дата редакции: 15 августа 2023 года**

Настоящее Пользовательское соглашение является предложением Индивидуального предпринимателя Макаровой Елизаветы Викторовны (ОГРНИП 321774600502334, ИНН 530200713033) в дальнейшем - «Лицензиар» заключить договор о предоставлении права по использованию Telegram бота «SaveYoutubeBot» и его функций (далее - «Сервис», «Бот») с любым физическим лицом, обладающим соответствующей право - и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью (далее - «Пользователь») на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой (далее – Оферта).

Оферта разработана Лицензиаром и определяет условия и порядок использования Бота и/или Сервиса. Соглашение регулирует порядок предоставления Лицензиаром функционала Бота как на бесплатной, так и на платной основе.

Акцепт Оферты осуществляется путем совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании использовать Бот и его функции. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится начало использования Бота и /или осуществление оплаты Подписки согласно выбранного и доступного Тарифа.

Надлежащим акцептом Оферты является совершение Пользователем следующих действий:

- a. осуществление запуска Бота и использование бесплатных функций и/или;
- b. оплата стоимости неисключительной лицензии посредством внесения денежных средств, в порядке, предусмотренным Соглашением на подписку и настоящей Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определенными в Соглашении.

Использование Сервиса разрешается только на условиях Оферты. Если Пользователь не принимает условия Оферты в полном объеме, он не имеет права использовать Сервис и/или Бот в каких-либо целях. Использование Бота с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Оферты запрещено.

Настоящая Оферта заключается путем её акцепта, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде и образует лицензионный договор (далее также – «Договор» в т.ч. в Соглашении о подписке).

Лицензиар оставляет за собой право изменять условия Оферты, размещая обновленную версию документа в Юридической информации. Продолжение использования Бота после вступления в силу изменений и/или дополнений означает принятие и его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Датой вступления в силу изменений Оферты является дата их опубликования в разделе Юридическая информация.

Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещается в разделе Бота Юридическая информация.

К настоящей Оферте/Договору и возникающим в результате использования Бота отношениями между Сторонами применяется право Российской Федерации.

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании Оферты/Договора Стороны договорились о следующих терминах и определениях:
  - 1.1.1. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор на условиях Оферты.
  - 1.1.2. **Договор** - договор между Лицензиаром и Пользователем, который заключается посредством акцепта настоящей Оферты.
  - 1.1.3. **Лицензиар** - Индивидуальный предприниматель Макарова Елизавета Викторовна (ОГРНИП 321774600502334, ИНН 530200713033) самостоятельно и в лице своих уполномоченных сотрудников, осуществляющий администрирование Бота и его функционирование (Сервис).
  - 1.1.4. **Контент и материалы** — любые размещенные или содержащиеся в Боте объекты интеллектуальной собственности Лицензиара в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, пользовательских интерфейсов, логотипов, компьютерных кодов, которые являются содержанием Бота размещены с согласия Лицензиара и иных Правообладателей.
  - 1.1.5. **Оферта** – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на в разделе Юридическая информация и содержащий предложение для лиц заключить Лицензионный договор на использование Бота.

- 1.1.6. **Персональные данные** — информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю, добровольно указанная им. При необходимости информация хранится в базе данных Лицензиара с использованием сервисов и программ, обеспечивающих надежную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц, и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и действующим законодательством РФ.
- 1.1.7. **Подписка** – форма оплаты доступа к Боту и его функциям (и право на его использования) на определенный Срок доступа в соответствии с условиями, предусмотренными Офертой и Соглашением на подписку.
- 1.1.8. **Telegram бота «SaveYoutubeBot» (Бот)** - любые функциональные возможности, инструменты и службы, доступные для Пользователя после оплаты Подписки и с помощью программного обеспечения для ЭВМ.
- 1.1.9. **Простая (неисключительная) лицензия** — неисключительное право Лицензиара для Пользователя по использованию Бота, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.1.10. **Устройство** — аппаратно-программный комплекс, принадлежащий Пользователю или предоставляемый третьей стороной, необходимый для использования Бота.
- 1.1.11. **Telegram** - кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов.
- 1.1.12. **Срок доступа к Telegram-боту (Срок доступа)** - предоставляемый за плату срок (срок лицензии), на протяжении которого становится доступен к использованию Telegram-бот для Пользователя.
- 1.2. В случае если в Оферте используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с документами, размещенными в Юридической информации, действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.
- 1.3. Название заголовков (статей) Оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и самостоятельного юридического значения не имеют.

## 2. ПРЕДМЕТ

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю на весь срок действия Подписки простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование Бота без ограничения территории ее действия (весь мир) и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам.

2.2. Бот предоставляет Пользователю функции: подписки на каналы, сохранение видео и аудио через Telegram.

2.3. Под действие Оферты подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции Бота, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные его функции как на платной, так на бесплатной основе.

2.4. Лицензиар предоставляет Пользователю доступ к Боту и его функциям, а Пользователь обязуется использовать предоставленный ему доступ только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Офертой и функциями Бота.

2.5. Доступ к Боту предоставляется при наличии технической возможности. Совершая акцепт Оферты, Пользователь уведомлен, что предоставление доступа к программному обеспечению является комплексным электронным сервисом, который зависит от массы разных факторов, находящихся вне зоны контроля Лицензиара: работоспособность каналов связи, изменения в правилах и API используемых сторонних серверов, доступность сторонних серверов. Предоставление доступа к Боту и его функциям на протяжении 100% времени не гарантируется. Возможны перерывы в предоставлении доступа.

2.6. В отношении использования отдельных разделов Бота могут быть установлены дополнительные условия, правила и ограничения.

2.7. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Аккаунта, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Лицензиару.

2.8. Пользователь гарантирует, что:

- является дееспособным и правоспособным лицом;
- не будет использовать Бот и его функции в незаконных целях или для совершения каких-либо незаконных действий, включая нарушение авторских и исключительных прав, мошенничество, выдавать себя за другое лицо и т.д.;
- не будет получать доступ к Боту и его функциям с помощью автоматизированных средств или использовать Сервис, при нахождении в стране, в отношении которой введены санкции согласно применяемому законодательству;
- не будет подразумевать или утверждать, что связан с Лицензиаром при отсутствии такого письменного согласия от Лицензиара;

- не будете получать доступ к Боту никаким другим способом, кроме как через ПО, предоставленное Telegram и Лицензиаром, и не будет пытаться или фактически отменять или взламывать систему безопасности. Не будет пытаться или предпринимать какие-либо действия, которые прямо или косвенно мешают нормальной работе или создают необоснованную нагрузку на инфраструктуру Сервиса.

2.9. Лицензиар является разработчиком и обладателем исключительных прав на Бот.

2.10. Передача прав на использование Бота Пользователям третьим лицами без письменного согласия Лицензиара не допускается.

2.11. Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с Договором, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

2.12. Право использования Бота включает в себя право на воспроизведение Бота или отдельных участков его кода на конечном устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.д.) с целью кэширования и запуск с помощью средств целевой операционной системы (веб-браузеров, ЛТ-компиляторов) с целью использования Сервиса в соответствии с его назначением.

2.13. Использование Сервиса в соответствии допускается одновременно на 1 (одном) Аккаунте Пользователя.

2.14. Любые версии Бота или его функций, не являющиеся актуальными (т.е. последними) на момент использования, могут быть отключены.

2.15. В целях исполнения своих обязательств по настоящему соглашению Лицензиар вправе привлекать к исполнению Договора третьих лиц без согласования с Пользователем.

2.16. Действие Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется к отношениям, регулируемым настоящим Лицензионным договором.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

3.1. Пользователь обязан обеспечивать надежность и конфиденциальность своих аутентификационных данных для Аккаунта Telegram, используемых для получения доступа к Боту. Пользователю рекомендуется при завершении каждой сессии работы с Telegram осуществлять безопасный выход из своей учетной записи. Все действия, совершаемые под учетной записью Пользователя, считаются совершенными данным Пользователем.

3.2. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, то Пользователь имеет право заблокировать его учетную запись для доступа к Боту до момента предоставления им достоверной информации.

3.3. В случае утраты Пользователем контроля над своей учетной записью Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Лицензиара по контактам, указанным в разделе Бота. В противном случае, Лицензиар не несет ответственности за последствия действий, которые будут осуществлены по учетной записи Пользователь.

3.4. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Бота, в том числе в отношении нарушения авторских прав.

3.5. Лицензиар не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Бота и его функций, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях РФ и за её пределами.

3.6. Лицензиар не несет ответственности за:

- невозможность использования Бота по причинам, не зависящим от него;
- любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- безопасность логина и/или пароля Пользователя к Аккаунту;
- несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами Аккаунта Пользователя;
- ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Бота.

3.7. Пользователь не вправе: отдельно использовать или виртуализировать компоненты программного обеспечения; публиковать или копировать программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование; передавать программное обеспечение третьим лицам; пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении; изучать технологию, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение или предпринимать попытки совершения таких действий; заключать договоры сублицензии на использование программного обеспечения; удалять информацию об авторских правах; совершать действия, нарушающие авторские права Лицензиара и иных Правообладателей.

3.8. Права на использование Бота предоставляются в течение Срока доступа, указанного в Оферте/Соглашении на подписку/ в разделе Бота при условии надлежащего выполнения финансовых обязательств по оплате Подписки.

3.9. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки не оформляется. Моментом исполнения обязательств Лицензиара является момент предоставления доступа к Боту.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Лицензиар обязуется:

4.1.1. Предоставить Пользователю доступ для использования Бота.

4.1.2. Предоставлять в период действия Подписки информационную поддержку по вопросам работы Бота.

##### 4.2. Лицензиар имеет право:

4.2.1. Безоговорочно приостановить доступ к Боту в случае, если Пользователь использует Сервис и Бот запрещенных законом или Офертой целях или нарушающих права третьих лиц.

4.2.2. Осуществлять рассылку информационных писем Пользователю посредством Бота или по контактными данным.

##### 4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Строго придерживаться и не нарушать условия Оферты.

4.3.2. Выполнять необходимые требования для получения доступа к Боту.

4.3.3. Производить оплату согласно тарифу по Подписке. В случае неоплаты и/или окончания Подписки, Лицензиар приостанавливает доступ к Боту до выполнения Пользователем условий по оплате лицензионного вознаграждения (подписки).

4.3.4. Не использовать Бот и его функции в противоправных целях.

4.3.5. Соблюдать авторские права на видеоролики, полученные с помощью Сервиса, и не выкладывать их в открытом доступе без предварительного согласия автора и/или правообладателей.

4.4. Пользователь имеет право использовать Бот в соответствии с его целевым назначением.

4.5. При использовании Бота запрещается:

4.5.1. Использовать его любым способом, который может помешать нормальному функционированию Бота и его Сервису;

4.5.2. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;

4.5.3. Загружать, публиковать и передавать посредством Бота следующий Контент:

4.5.3.1. Нарушающий действующее законодательство Российской Федерации;

4.5.3.2. Оскорбительный по отношению к другим пользователям и третьим лицам, нарушающий их честь и достоинство;

4.5.3.3. Вульгарный, непристойный, порнографического характера;

4.5.3.4. На который распространяются исключительные права иных пользователей и третьих лиц без их согласия, полученного в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

4.5.3.5. Содержащий персональные данные третьих лиц без их согласия на размещение таких данных;

4.5.3.6. Направленный на нарушение, разрушение или ограничение функциональности любого программного, аппаратного обеспечения Бота;

4.5.3.7. Пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

4.5.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Бота, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Бота или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Лицензиару), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;

4.5.5. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом и/или Ботом;

4.5.6. Любым способом, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужой учетной записи.

#### 5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставляемые права использования Бота и его платных функций, указывается в описании Подписки, доступном в соответствующем разделе Бота и согласно Соглашению о подписке.

5.2. В описании каждого тарифа Подписки указаны стоимость и сроки доступа к Боту, а также другие существенные условия использования Бота. Автоплатеж осуществляется на основании условий, указанных в Соглашении на подписку. Период Подписки исчисляется в календарных днях и составляет 30 дней. Автопродление Подписки (оплата стоимости новой Подписки) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истекшей Подписки. Списание средств производится автоматически на дату окончания периода действия текущей Подписки.

Подписки. Подписка вновь продлевается на следующие 30 календарных дней. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, размещенных в разделе Бота.

5.3. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять цены на доступ и функции Бота, информация о таком изменении цен будет размещена в разделе Юридической информации и в уведомлениях.

5.4. Перечень платных возможностей Сервиса может быть изменён на усмотрение Лицензиара. Информация об изменениях и актуальный перечень платных возможностей Бота отображается в Боте, с помощью вызова команды /premium.

5.5. Оплата Подписки осуществляется в форме 100 % предоплаты. Оплата вознаграждения осуществляется в безналичном порядке, в том числе с использованием программно-аппаратных средств привлеченного платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. При этом датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара или (либо) на счёт, открытый Лицензиаром в любом из программно-аппаратных средств привлеченного платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.

5.6. Если Пользователь не выплатил Лицензиару вознаграждение в полном объеме, Лицензиар вправе не исполнять возложенные обязанности в части платного Сервиса по Оферте. Если указанные денежные средства не передаются Лицензиару в полном объеме до даты начала предоставления доступа к Боту и его платным функциям, Лицензиар вправе отказаться от обязанности по предоставлению права на использование платных возможностей Бота. В таком случае, Лицензиар не гарантирует возможность использовать Бот в полной мере.

5.7. Стороны согласовали, что в связи со спецификой предмета Оферты и использования Бота возврат ранее уплаченных денежных средств, согласно выбранной Подписке, не производится после даты начала его использования, за исключением случаев, указанных в Соглашении о подписке.

5.8. Лицензиар не является платёжным агентом при проведении расчётов согласно пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами».

5.9. Расчеты между Сторонами производятся способами, указанными в разделах Бота.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Ответственность за информацию и контент, размещенный и/или переданный Пользователем через Бот, несет Пользователь, предоставивший данную информацию.

6.2. Лицензиар оставляет за собой право блокировать доступ к Боту по отношению учетной записи Пользователя в случае нарушения правил, норм законодательства, в том числе положений Оферты.

6.3. Лицензиар не гарантирует, что Бот и его функциональные возможности свободны от ошибок и вредоносных программ. Лицензиар не несет ответственности в случае, если использование Бота повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Пользователя.

6.4. За нарушение положений Оферты доступ Пользователя к Боту может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок.

6.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Лицензиару претензию в связи с нарушением Пользователем Оферты либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Лицензиару все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией. Стороной ответчиком в таких претензиях является Пользователь. Лицензиар не несет ответственность за использование Пользователем с помощью Бота объекты интеллектуальной собственности третьих лиц. В таком случае Лицензиар только предоставляет функциональные возможности, которые Пользователь обязан использовать только в законных целях.

6.6. Лицензиар не несет ответственности за содержание сообщений или материалов Пользователей. Лицензиар не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности, легальности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.

6.7. Лицензиар также вправе установить ограничения на использование или доступ к определенным функциям или частям Бота, в любом случае и без уведомления или ответственности.

6.8. Лицензиар не несет ответственности:

- за утерю Пользователем возможности доступа к своему Аккаунту (утрату логина и/или пароля от аккаунта).
- перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Бота, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

- за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность тех или иных протоколов передачи данных.
- за прекращение доступа Пользователя к Боту по причине, не связанной с виновными действиями / бездействием Лицензиара.
- за любые санкции примененные к Пользователю вследствие использования Бота.

6.9. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Настоящим Пользователь уведомлен с тем, что Лицензиар не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

6.10. Ответственность Лицензиара также ограничивается обеспечением функционирования Бота, доказанным реальным ущербом, размер которого не может превышать стоимость выбранной Пользователем Подписки.

6.11. Лицензиар обязуется приложить все необходимые усилия, чтобы обеспечить непрерывность работы Сервиса, и также при необходимости и наличии заявления от Пользователя компенсировать существенные временные интервалы (от суток и более), в ходе которых Бот был не работоспособен.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из Оферты, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение датацентров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

7.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц,

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменном виде, в том числе путем отправки сообщения на электронную почту. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Оферте.

7.5. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящим разделом, срок выполнения стороной обязательств по Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

7.6. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по Оферте невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения Оферты со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Оферты вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Оферты не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Оферты иницилирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

7.7. В случае отказа Стороны от исполнения Оферты со ссылкой на невозможность его исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы никакая из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения возможных или состоявшихся убытков.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ**

8.1. Пользователь несет полную ответственность за свои взаимодействия с третьими лицами в процессе использования Бота и Сервиса. Лицензиар также не вникает в данные всех своих Пользователей и не пытается проверить достоверность информации.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за поведение любого Пользователя и/или третьих лиц. Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности (прямо или косвенно) за любые потери

или убытки, прямые, косвенные, общие, специальные, компенсационные и/или случайные, вытекающие из или в связи с поведением Пользователя и или кого-либо еще в процессе использования Бота.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений Оферты/Договора, а в случае их неурегулирования - в порядке, установленном действующим законодательством.

9.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Лицензиару путем отправки электронного сообщения способами, предусмотренными в Договоре для обмена уведомлениями, сообщениями и документами. Лицензиар не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом, который не предусмотрен Договором или в разделах Бота.

9.3. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Лицензиару путем отправки электронного сообщения доступными способами в Боте, в соответствии с Договором и законодательством РФ. Лицензиар обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты или в мессенджере. При этом претензии Пользователя, которые не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии) Лицензиат не рассматривает. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Лицензиаром в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя (возражение на ответ) путем отправки электронного сообщения. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в судебном порядке.

9.4. Стороны соглашаются, что при невозможности разрешения споров, возникших в связи с Офертой, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Во всем, что не предусмотрено в Оферте и в документах, размещенных в Юридической информации, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения, и становится Договором с момента акцепта.

10.3. Оферта размещена на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Лицензиаром. В случае удаления Аккаунта, Договор считается расторгнутым.

10.4. Лицензиар имеет право в случае нарушения Пользователем условий Оферты по использованию Бота в одностороннем порядке расторгнуть Оферту, уведомив об этом Пользователя.

10.5. В случае внесения изменений в Оферту такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Новая оферта начинается действовать в отношении оплаченной подписки с момента её окончания и оплаты новой подписки на измененных условиях. В случае, если Пользователь не согласен с новыми условиями в Оферте, то он обязан прекратить использование Бота.

10.6. Если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе. Признание недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

10.7. В качестве аналога собственноручной подписи для подтверждения согласия с Офертой может использоваться ID пользователя Telegram.

10.8. Пользователь настоящим подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Оферты, понимает и принимает их.

10.9. Пользователь обязуется использовать Бот и его доступные функции добросовестно и разумно.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

Индивидуальный предприниматель

Макарова Елизавета Викторовна

ИНН 530200713033

ОГРНИП 321774600502334141000

E-mail: [sy.tgbot@gmail.com](mailto:sy.tgbot@gmail.com)

Адрес местонахождения ТСП: рп. Софрино, городской округ Пушкинский, Московская область