

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании платной подписки

Редакция от 17.10.2023

Настоящее Соглашение об использовании Подписки Telegram бота «Vinstebot» (далее – «Бот», «Vinstebot») (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между собственником бота, размещенного по адресу t.me/Vinstebot (далее – «Администрация»), и физическим лицом (далее – Пользователь) по организации доступа Пользователя к платному функционалу бота.

Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение является дополнительным соглашением к Публичной оферте Сайта и политике обработки персональных данных, размещенных по ссылке на странице сайта <http://massbots.xyz/pay/Vinstebot> (далее - «Юридическая информация Vinstebot» или «Юридическая информация»). Все термины, используемые в Соглашении, имеют значение, определенное в документах, размещенных в Юридической информации.

Настоящее Соглашение является юридически обязывающим договором (до акцепта Соглашение является публичной офертой на подписку на бот), определяющим условия и правила использования платной подписки Vinstebot (далее – «подписка»), предоставляющей расширенный доступ к его функционалу.

Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения размещается в Юридической информации Vinstebot.

Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных данным Соглашением и/или функционалом бота, и/или означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Пользователь наравне с Администрацией становится Стороной по настоящему Соглашению.

Соглашение может быть изменено Администрацией, при этом Администрация уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного в разделе Юридической информации.

Во всем, что не предусмотрено Соглашением, применяются положения документов, размещенных в Юридической информации.

Акцептом настоящего Соглашения как юридически обязывающего документа является принятие Пользователем его условий путем действий, подтверждающих начало использования бота с последующим совершением оплаты платной подписки согласно выбранным Пользователем условиям.

В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения использование бота должно быть немедленно прекращено. В противном случае, Администрация не несет ответственность за любые последствия, которые возникнут у Пользователя в связи с его неосмотрительностью.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении также используются следующие **термины и определения**:

- 1.1.1. **Соглашение** — настоящий документ, опубликованный в Юридической информации Vinstebot,
- 1.1.2. **Пользователь** — полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Администрацией публичную оферту.
- 1.1.3. **Telegram бот «Vinstebot» / Бот** — специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для Пользователя.
- 1.1.4. **Банк** — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключенных между Банком и Клиентом.
- 1.1.5. **Банковская карта** — расчётная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчётов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах Клиентов Банка или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит Клиентам Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счёта, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая расчётная или кредитная карта может быть использована для оплаты функций бота. Оплата функций Бота в соответствии с настоящим Соглашением возможна Банковскими картами зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.1.6. **Клиент Банка** — физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского счёта.

- 1.1.7. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), обработка которой осуществляется согласно Политике обработки персональных данных.
- 1.1.8. **Срок доступа к Telegram-боту** - предоставляемый за плату срок (срок лицензии на использование Telegram-бота по Публичной оферте), на протяжении которого становится доступен к использованию Telegram-бот для Пользователя.
- 1.1.9. **Стоимость доступа к Telegram-боту** - вознаграждение Администрации за предоставление доступа к использованию Telegram-бота на протяжении выбранного Пользователя Срока доступа к Telegram-боту по Подписке.
- 1.1.10. **Telegram** - кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов
- 1.1.11. **Подписка** – платный доступ к боту и его функциям, с ограничением Срока доступа.
- 1.2. В случае если в Соглашении используются термины, не указанные в п. 1.1., то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с размещенными документами в разделе Юридической информации, действующим законодательством, и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Платная подписка обеспечивает Пользователя возможностью получить доступ к расширенному функционалу Telegram бота «Vinstebot», с соблюдением условий настоящего Соглашения и иных связанных с ним документов, а также требований применимого законодательства.
- 2.2. Стоимость Подписки устанавливается Администрацией в валюте РФ – рублях, и может также отображаться в евро, долларах США, при этом размещается в соответствующем разделе Бота.
 - 2.2.1. Стоимость ежемесячной подписки зависит от тарифа и может составлять от 400 руб. / €6 / \$6 в месяц – «Премиум». Валюта, используемая для списания средств при оплате Подписки, зависит от страны выставления счета, где расположен способ оплаты. Цена подписки отличается в разных странах, и размер платы за Подписку, отображаемый на экране, может отличаться от окончательной стоимости подписки. Если точная сумма отличается от той, которая указана в п.2.2.1. Соглашения на момент его заключения, то оплате подлежит сумма, указанная в соответствующем разделе Бота.
 - 2.2.2. Администрация может предоставлять скидки на подписку, в этом случае стоимость подписки будет рассчитана как базовая стоимость подписки минус скидка.
- 2.3. Подписка является действующей в течение Срока доступа, т.е. до момента отказа Пользователя от нее или истечения Срока доступа.
- 2.4. Чтобы избежать взимания Администрацией платы за Подписку, Пользователь должен отменить (отключить) Подписку до окончания периода Подписки или иным способом, описанным в настоящем Соглашении, Публичной оферте или прямо в Боте.
- 2.5. Период Подписки исчисляется в календарных днях и составляет 30 дней. Автопродление Подписки (оплата стоимости новой Подписки) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истекшей Подписки. Списание средств производится автоматически на дату окончания периода действия текущей Подписки. Подписка вновь продлевается на следующие 30 календарных дней.
- 2.6. Оплата Подписки производится через систему PayMaster. Условия пользования системой, размещены на официальном сайте системы.
- 2.7. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты, размещенных в разделе Бота.
- 2.8. При оплате Подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой Подписки, которые зависят от способа оплаты: комиссия банка и платежной системы, сотового оператора, платежной системы, налоговые и иные аналогичные платежи, и т.д.
- 2.9. Подтверждением внесения платежа Пользователя служат кассовые чеки, электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.
- 2.10. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент (Банк).
- 2.11. Стороны признают и соглашаются, что Администрация не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Администрацией соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администрации, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администрации. Стороны также признают и соглашаются, что Администрация не обязана оказывать Пользователю платный доступ к

- Боту до момента поступления денежных средств за платные функции от Пользователя на расчетный счет Администрации, если иное не предусмотрено Соглашением или договоренностями между Сторонами.
- 2.12. По истечении срока оплаченной Подписки доступ к соответствующим функциям становится недоступным.
 - 2.13. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета или счета в электронной платежной системе Пользователя (аналогичных сервисах), согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, при условии наличия доступных для списания денежных средств.
 - 2.14. Настоящим Пользователь дает согласие на списания его обслуживающим банком и (или) платежной системой с его счета. Автоматическое списание денежных средств за Подписку происходит на регулярной основе первого числа каждого следующего периода Подписки.
 - 2.15. Администрация ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте, оставляя разрешение данных вопросов за Банком-эмитентом.
 - 2.16. Подключение к Подписке в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, осуществляется только при наличии технической возможности Администрации, Банка, Банка-эмитента. Администрация и Банк не несут ответственность за невозможность подключения к Подписке.
 - 2.17. В случае недостаточного количества денежных средств на счете Банковской карты для осуществления очередной оплаты по Договору, Администрация имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Администрация вправе отказать Пользователю без объяснения причин в возможности активации Подписки для совершения Пользователем очередных платежей.
- 3.2. Администрация вправе внести изменения в настоящее Соглашение, в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения в Юридической информации изменённого текста Соглашения, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации. В случае несогласия Пользователя с изменениями, внесёнными в Соглашение, Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в порядке, изложенном в настоящем Соглашении. Пользователь считается согласившимся с изменениями и дополнениями, внесёнными в Соглашение, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента опубликования Соглашения, он не обратился к Администрации с предложением о расторжении Соглашения и продолжает пользоваться Ботом.
- 3.3. Администрация не несёт ответственности за временную неработоспособность возможности по активации Подписки по не зависящим от нее причинам. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Администрацией, способы внесения денежных средств для оплаты очередного платежа.
- 3.4. В случае утраты/замены Пользователем Банковской карты, Пользователь обязан в течение 3 календарных дней со дня утраты/замены в письменном виде известить об этом Администрацию с целью исключения реквизитов утраченной платежной Банковской карты и/или указания реквизитов новой Банковской карты. Полученное Администрацией заявление Пользователя об утрате Банковской карты является основанием для приостановления операций по утраченной Банковской карте.
- 3.5. Пользователь обязуется использовать только Банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между Банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует Банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был или может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.
- 3.6. Администрация вправе отказать Пользователю в доступе к Боту для дальнейшего его использования, в случае получения отчета от системы о невозможности списания денежных средств с Банковской карты Пользователя.

4. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ, ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 4.1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения заключенного Соглашения при условии оплаты. При отмене Пользователем возможности Подписки, ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списания денежных средств с банковской карты Пользователя за следующий период действия, Подписка не производится. Возврат оплаты за Подписку по настоящему Соглашению возможен только в случае, если по техническим причинам (сбой программного обеспечения), по вине Администрации, оплаченный доступ к платному доступу не был получен более 48 (сорока восьми)

часов подряд или при ошибочных многократных списаниях денежных средств. Во всех иных случаях, возврат денежных средств Администрацией **не осуществляется**.

Действие Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» не применяется к отношениям, регулируемым настоящим Соглашением, поскольку доступ, Предоставляемый на условия Публичной оферты оказывается на условиях лицензионного договора.

4.2. Отказ Пользователя от исполнения заключенного Соглашения может быть заявлен в любое время, отменить подписку можно на соответствующей странице сайта: <https://massbots.xyz/pay/cancel>

4.3. Отказ Пользователя от исполнения заключенного Соглашения и Публичной оферты с возвратом денежных средств осуществляется в следующем порядке: Пользователь обращается к Администрации (в службу поддержки по адресу sy.tgbot@gmail.com) с заявлением об отказе от Соглашения и с указанием причин необходимости осуществить возврат денежных средств и своих контактных данных, прилагает необходимые документы и доказательства. Для проверки личности Пользователя Администрация вправе задавать ему вопросы относительно Подписки и его оплаты. Заявление рассматривается в течение 10 рабочих дней с момента поступления письма Администрации.

4.4. Администрация вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать Подписку.

4.5. Возврат денежных средств производится после рассмотрения заявления Пользователя и в сумме пропорциональной, неиспользованным дням действия Подписки по вине Администрации.

4.6. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Подпиской.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать избранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администрация не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

5.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа к Боту по Подписке вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

5.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платной Подпиской, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно настоящему Соглашению.

5.4. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных для оплаты Подписки.

5.5. Принимая во внимание, что Администрация фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей (в том числе, операторы сотовой связи, если применимо) и Пользователь.

5.6. Стороны признают и соглашаются, что Администрация не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администрация не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Соглашению, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае, если по окончании срока действия Договора (акцептированной Публичной оферты в отношении Бота), Стороны не заявили намерения его расторгнуть или изменить условия, настоящее Соглашение автоматически продлевается на тех же условиях, на срок действия Договора.

6.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Администрация вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или Публичной оферты, предварительно

уведомив об этом Пользователя, в срок не позднее чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Споры Сторон, возникшие в связи с выполнением условий Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

6.5. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п.6.4 Соглашения, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом, с приложением документов, обосновывающих предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

6.6. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

6.7. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, закрепленном настоящим разделом Соглашения, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 6.6 Соглашения, спор передается в суд по местонахождению Администрации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Срок для присоединения к соглашению ограничен нахождением Соглашения и Публичной оферты на Сайте. Соглашение вступает в силу в момент его акцепта Пользователем и действует бессрочно или до отзыва акцепта.

7.2. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Соглашения в целом.

7.3. По вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, подлежат применению дополнительные правила размещенные непосредственно в Боте, законы и иные правовые акты Российской Федерации, в том числе соответствующие правовые акты, принятые субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления.

7.4. Не вступая в противоречие с условиями Соглашения, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор в форме письменного документа (или дополнения к нему), выражающего содержание действующей на момент его оформления Соглашения.

7.5. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению сервиса платной подписки, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по контактам Администрации.

7.6. Реквизиты Администрации:

Индивидуальный предприниматель

Макарова Елизавета Викторовна

ИНН 530200713033

ОГРНИП 321774600502334141000

E-mail: sy.tgbot@gmail.com

Адрес местонахождения ТСП: рп. Софрино, городской округ Пушкинский, Московская область